

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:	LOL603	
Nazwa przedmiotu <sup>1)</sup> :	Projektowanie procesów		ECTS <sup>2)</sup>	4
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski <sup>3)</sup> :	Process design			
Kierunek studiów <sup>4)</sup> :	Logistyka			
Koordynator przedmiotu <sup>5)</sup> :	dr inż. Mariusz Maciejczak			
Prowadzący zajęcia <sup>6)</sup> :	dr inż. Mariusz Maciejczak, dr Sebastian Jarzebowski			
Jednostka realizująca <sup>7)</sup> :	Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw			
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany <sup>8)</sup> :	Wydział Nauk Ekonomicznych			
Status przedmiotu <sup>9)</sup> :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok	d) forma studiów
	KO	1	3	stacjonarne / niestacjonarne
Cykl dydaktyczny <sup>10)</sup> :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy <sup>11)</sup>	
	6		polski	
Założenia i cele przedmiotu <sup>12)</sup> :	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi aspektami zarządzania procesami, w tym projektowania procesów</li> <li>- przekazanie wiedzy na temat rodzajów procesów, istoty podejścia procesowego w różnych koncepcjach zarządzania oraz form integracji procesowej umożliwiającej osiągnięcie wielowymiarowych efektów zarówno strategicznych, taktycznych jak i operacyjnych,</li> <li>- wypracowanie umiejętności identyfikacji i projektowania procesów w różnych formach organizacji</li> <li>- przekazanie wiedzy na temat zasad i narzędzi projektowania procesów</li> </ul>			
Formy dydaktyczne, liczba godzin <sup>13)</sup> :	a) forma dydaktyczna		b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne)	
	a1) wykład		15	9
	a2) ćwiczenia audytoryjne		15	9
	a3) ćwiczenia laboratoryjne			
a4) seminaria				
Metody dydaktyczne <sup>14)</sup> :	dyskusja	T	eksperyment	
	projekt badawczy		studium przypadku	
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne	
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych	T	indywidualne projekty studenckie	
	konsultacje	T	grupowe projekty studenckie	
	wykład	T	inne ...	
inne...		inne ...		
Pełny opis przedmiotu <sup>15)</sup> :	<p>A. wykłady</p> <p>Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania. Proces jako przedmiot zarządzania. Istota i cele zarządzania procesami. Definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów. Identyfikacja, analizowanie i standaryzacja oraz mapowanie i modelowanie procesów. Doskonalenie a radykalne przeprojektowanie. Projektowanie i zarządzanie procesami w organizacji wg. koncepcji 3 fali. Narzędzia projektowania i usprawniania procesów. Zarządzanie procesami a organizacja ucząca się (BPM vs. SOKU).</p>			
	<p>B. ćwiczenia</p> <p>Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu. Projektowanie procesów - określanie celów i efektów, właścicieli i odbiorców oraz kryteriów analizy procesów. Mapowanie procesu zgodnie z zadaną notacją. Proces w organizacji o charakterze systemowym. Zastosowanie teorii ograniczeń w podejściu procesowym – wąskie gardła i punkty krytyczne. Wartość dodana wnoszona przez procesy. Zarządzanie zorientowane na procesy a architektura zorientowana na usługi (BPM vs.SOA). Podstawowe funkcje narzędzi do projektowania i mapowania procesów.</p>			
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) <sup>16)</sup> :	Podstawy zarządzania. Logistyka.			
Założenia wstępne <sup>17)</sup> :	Student powinien posiadać podstawową wiedzę w zakresie logistyki i zarządzania przedsiębiorstwami i organizacjami oraz umiejętność krytycznej analizy, dialektyki, pracy w formie studium przypadku, indywidualnie i w trybie pracy zespołowej.			

Efekty kształcenia <sup>18)</sup> : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - student potrafi objaśniać istotę orientacji procesowej w zarządzaniu i wymieniać kluczowe obszary problemowe w jej ramach		05 -		
	02 - student posiada umiejętność podejmowania decyzji z zakresu projektowania procesów z wykorzystaniem metod poznanych na zajęciach		06 -		
	03 - student potrafi analizować problemy z zakresu projektowania procesów, dokonywać ich krytycznej ale i twórczej oceny oraz formułować ich rozwiązania		07 -		
	04 - student posiada umiejętność współpracy z innymi wykazując zdolność do kreatywnej pracy w zespole		08 -		
Sposób weryfikacji efektów kształcenia <sup>19)</sup> :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych			ocena wykonanie zadania projektowego na zdefiniowany temat	01,02,03
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta	01,02,03		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć			przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	4
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć			obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	
	egzamin pisemny			test komputerowy	
	egzamin ustny			inne..	
	inne...			inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia <sup>20)</sup> :	okresowe prace pisemne			imiennie karty oceny studenta	
	złożone projekty			treść pytań egzaminacyjnych z oceną	
	inne...			inne..	
	inne...			inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową <sup>21)</sup> :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %	
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych		ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	70%	
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta	20%	ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć		
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	10%	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)		
	egzamin pisemny		test		
	egzamin ustny		inne..		
inne...		inne..			
Miejsce realizacji zajęć <sup>22)</sup> :	sala dydaktyczna				
Literatura podstawowa i uzupełniająca <sup>23)</sup> :					
a) podstawowa					
1. Maciejczak, M. 2012. Zarządzanie procesami. Teoria i praktyka. Wyd. PJWSTK, Warszawa					
2. Nowosielski, St. 2008. Procesy i projekty logistyczne. Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław					
b) uzupełniająca					
3. Grajewski, P. 2007. Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja. Wydanie I. Wyd. PWE, Warszawa					
4. Krawczyk, St. 2001. Zarządzanie procesami logistycznymi. Wyd. PWE, Warszawa					
5. Romanowska, M., Trocki M. (red) 2004. Podejście procesowe w zarządzaniu. Tom 1 i 2. Wyd. SGH, Warszawa					
6. Jeston, J., Nelis, J. 2006. Business Process Management. Practical Guidelines to Successful Implementation. Ist. Edition. Wyd. Elsevier, New York.					
7. Smith, H., Fingar, P. 2003. Business Process Management. The Third Wave. Wyd. Meghan-Kiffer Press. London					
8. Madison, D. 2005. Process mapping, process improvement, and process management. A practical guide to enhancing work and information flow. Wyd. Paton Press LLC, Chicago.					
UWAGI <sup>24)</sup> :					