

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:			TOL402
Nazwa przedmiotu ¹⁾ :	Systemy rezerwacyjne w biurach podróży			ECTS ²⁾	2
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski ³⁾ :	Booking systems in travel agencies				
Kierunek studiów ⁴⁾ :	Turystyka i rekreacja				
Koordinator przedmiotu ⁵⁾ :	dr inż. Krzysztof Janeczko				
Prowadzący zajęcia ⁶⁾ :	dr inż. Krzysztof Janeczko, dr inż. Stanisław Parzych				
Jednostka realizująca ⁷⁾ :	Wydział Leśny, Katedra Urządzania Lasu, Geomatyki i Ekonomiki Leśnictwa				
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany ⁸⁾ :	Wydział Nauk Ekonomicznych				
Status przedmiotu ⁹⁾ :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok	d) forma studiów	
	kierunkowy	I	2	stacjonarne	
Cykl dydaktyczny ¹⁰⁾ :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy ¹¹⁾		
	letni		polski		
Założenia i cele przedmiotu ¹²⁾ :	Celem przedmiotu jest: Wprowadzenie do systemów rezerwacyjnych funkcjonujących na rynku usług turystycznych ze szczególnym uwzględnieniem uwagi na najbardziej popularny w Polsce GDS Amadeus				
Formy dydaktyczne, liczba godzin ¹³⁾ :	a) forma dydaktyczna		b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne)		
	a1) wykład				
	a2) ćwiczenia audytoryjne				
	a3) ćwiczenia laboratoryjne		30		
Metody dydaktyczne ¹⁴⁾ :	dyskusja		eksperyment		
	projekt badawczy		studium przypadku		
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne		
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych		indywidualne projekty studenckie		
	konsultacje	T	inne ...		
	inne (prezentacje multimedialne)	T	inne ...		
	inne (aplikacja internetowa Amadeus Selling Platform)	T	inne ...		
Pełny opis przedmiotu ¹⁵⁾ :	A. wykłady				
	B. ćwiczenia				
Światowe systemy rezerwacyjne. Historia, rozwój, zasięg i zasady działania systemów rezerwacyjnych. Architektura systemów rezerwacyjnych. Charakterystyka możliwości systemów rezerwacyjnych. Przegląd systemów rezerwacyjnych dostępnych w Polsce: AMADEUS, GALILEO, SABRE, WORLDSPAN, GDS AMADEUS (tryb tekstowy). Ogólne informacje o firmie i produktach. Podstawowe elementy systemu. Wpis do systemu i przegląd aktualnego stanu systemu. GDS AMADEUS (tryb tekstowy). Funkcje systemu (AIS, Coding/Decoding, Timatic, Availability/Schedule/Timetable). GDS AMADEUS (tryb tekstowy). Funkcje systemu (PNR – elementy obowiązkowe, opcje i modyfikacje, grupowy, split automatyczny i manualny, wyświetlanie historii rezerwacji). GDS AMADEUS (tryb tekstowy). Moduł CUSTOMER PROFILE (kreowanie profili Klientów). Moduł QUEUES (obsługa banku queues). Drukowanie dokumentów (bilety, plany podróży itp.)					

Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) ¹⁶⁾ :				
Założenia wstępne ¹⁷⁾ :	Wiedza z zakresu technologii informacyjnej, podstawowa znajomość języka angielskiego			
Efekty kształcenia ¹⁸⁾ : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - Nabywa umiejętności obsługi systemu rezerwacyjnego Amadeus w zakresie zakładania rezerwacji lotniczych, hotelowych oraz samochodowych w trybie tekstowym (Command Page)	05 -		
	02 - Zna metody i techniki obsługi ruchu turystycznego	06 -		
	03 - Potrafi przygotować ofertę turystyczną z uwzględnieniem elementów poznawczych, kształcących i wychowawczych	07 -		
	04 - Rozumie potrzebę samokształcenia oraz uczestnictwa w różnych formach doskonalenia z zakresu turystyki i rekreacji	08 -		
Sposób weryfikacji efektów kształcenia ¹⁹⁾ :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	01, 04	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	01, 02, 03, 04
	egzamin pisemny		test komputerowy	01, 04
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia ²⁰⁾ :	okresowe prace pisemne	T	imiennie karty oceny studenta	T
	złożone projekty		treść pytań egzaminacyjnych z oceną	
	inne...		inne..	
	inne...		inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową ²¹⁾ :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	50%	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	10%
	egzamin pisemny		test	40%
	egzamin ustny		inne..	
inne...		inne..		
Miejsce realizacji zajęć ²²⁾ :	budynek 34, sala 1/6			

Literatura podstawowa i uzupełniająca²³⁾:

1. Dziuba, D.T. 1999. Komputerowe systemy rezerwacji. Aktualności Turystyczne, nr 5, s. 10-11,
2. Furman, T. 2008. GDS - walka o rynek w pełni. Wiadomości Turystyczne, nr 10, s. 11,
3. Mielczarek, M. 2006. Z Amadeusem na drodze do zwiększenia. Rynek Turystyczny, nr 7, s. 42-43,
4. Moskała, J. 2004. Przyszłość systemów rezerwacji turystycznej. Rynek Turystyczny, nr 4, s. 46-48,
5. Moskała, J. 2004. System Amadeus dla linii lotniczych. Rynek Turystyczny, nr 1, s. 46-47,
6. Moskała, J. 2007. Amadeus Agency Manager-Poland (Almos) - system wspomaganie obsługi sprzedaży. Rynek Podróży, nr 2, s. 44-45,
7. Nalazek, M. 2007. Konsolidacja GDS-ów. Rynek Turystyczny, nr 2, s. 39-41,
- 8.

UWAGI²⁴⁾: