

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:		TOL501
Nazwa przedmiotu <sup>1)</sup> :	<b>Metody i techniki obsługi ruchu turystycznego</b>			ECTS <sup>2)</sup> <b>4</b>
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski <sup>3)</sup> :	Methods and Means of Tourist Operations			
Kierunek studiów <sup>4)</sup> :	Turystyka i rekreacja			
Koordinator przedmiotu <sup>5)</sup> :	dr inż. Marzena Lemanowicz			
Prowadzący zajęcia <sup>6)</sup> :	dr inż. Marzena Lemanowicz, pracownicy Wydziału			
Jednostka realizująca <sup>7)</sup> :	Wydział Nauk Ekonomicznych, Katedra Polityki Europejskiej, Finansów Publicznych i Marketingu			
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany <sup>8)</sup> :	Wydział Nauk Ekonomicznych			
Status przedmiotu <sup>9)</sup> :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok	d) forma studiów
	<b>kierunkowy</b>	<b>I</b>	<b>3</b>	<b>stacjonarne / niestacjonarne</b>
Cykl dydaktyczny <sup>10)</sup> :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy <sup>11)</sup>	
	<b>zimowy</b>		<b>polski</b>	
Założenia i cele przedmiotu <sup>12)</sup> :	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <p>przekazanie wiedzy na temat metod i technik obsługi ruchu turystycznego na różnych etapach imprezy turystycznej</p> <p>zapoznanie studentów z formami działania biur podróży</p> <p>zapoznanie studentów z prawnymi aspektami obsługi ruchu turystycznego</p> <p>przekazanie wiedzy na temat programowania i kalkulowania ceny imprezy turystycznej</p>			
Formy dydaktyczne, liczba godzin <sup>13)</sup> :	a) forma dydaktyczna		b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne)	
	a1) wykład		30	18
	a2) ćwiczenia audytoryjne		15	9
	a3) ćwiczenia projektowe			
	a4) ćwiczenia terenowe			
Metody dydaktyczne <sup>14)</sup> :	dyskusja	T	eksperyment	
	projekt badawczy		studium przypadku	T
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne	
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych		indywidualne projekty studenckie	
	konsultacje		zadania projektowe	T
	inne...		inne ...	
	inne...		inne ...	
Pełny opis przedmiotu <sup>15)</sup> :	<p>A. wykłady</p> <p>Psychologiczne i społeczne cechy pracownika turystyki. Typy osobowości turystów. Rola personelu w obsłudze ruchu turystycznego – kultura obsługi i etyka zawodowa. Rodzaje i formy obsługi ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży. Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego. Rodzaje imprez turystycznych. Organizacja i realizacja imprez turystycznych. Kalkulacja i rozliczanie imprez. Rodzaje dokumentów w obsłudze ruchu turystycznego. Formy działalności biur podróży. Rola informacji turystycznej w obsłudze turystów. Pilotaż i przewodnictwo turystyczne. Znaczenie transportu w realizacji imprezy turystycznej. Obsługa turystów w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej.</p> <p>B. ćwiczenia</p> <p>Zakładanie turystycznej działalności gospodarczej (zgłaszanie jednoosobowej działalności gospodarczej, wybór działalności, Polska Klasyfikacja Działalności i umiejscowienie w niej działalności związanych z turystyką, zgłoszenie działalności turystycznej do Urzędu Marszałkowskiego). Zatrudnienie pracownika w biurze podróży (specyfika stanowisk pracy, konstruowanie ogłoszenia na wolne stanowiska, pisanie CV na stanowisko w branży turystycznej). Etapy przygotowania imprezy turystycznej ze szczególnym uwzględnieniem programowania (programowanie szczegółowego planu imprezy turystycznej, właściwie zaplanowany dzień imprezy turystycznej - work shop). Umowy w turystyce - umowy agencyjne, umowy z kontrahentami, umowy z klientami (elementy umów, niezbędne załączniki, Warunki Uczestnictwa). Kalkulacja imprezy turystycznej (case study). Praca pilota wycieczek (postępowanie z grupą w czasie wycieczek autokarowych oraz transportu lotniczego pasażerów). Zasady organizacji wypoczynku dzieci i młodzieży (zasady bezpieczeństwa i organizacji na koloniach, Karta Kwalifikacyjna Obiektu - trudności w jej wypełnianiu, gry i zabawy w czasie pobytu dzieci i młodzieży).</p>			

Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) <sup>16)</sup> :				
Założenia wstępne <sup>17)</sup> :				
Efekty kształcenia <sup>18)</sup> : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - potrafi przygotować program imprezy turystycznej	05 - rozróżnia różne formy działalności biur podróży		
	02 - przeprowadza kalkulację cenową dla imprezy turystycznej	06 - zna metody i techniki obsługi turystów na różnych etapach imprezy		
	03 - ma wiedzę o procedurze rejestracji działalności turystycznej,	07 -		
	04 - zna dokumenty niezbędne przy rejestracji działalności gospodarczej i potrafi je wypełniać	08 -		
Sposób weryfikacji efektów kształcenia <sup>19)</sup> :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	01, 02, 03, 04	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	
	egzamin pisemny	02, 03, 04, 05,06	test komputerowy	
	egzamin ustny		zadania projektowe	01, 02, 03, 04
	inne...		inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia <sup>20)</sup> :	okresowe prace pisemne		imiennie karty oceny studenta	
	złożone projekty		treść pytań egzaminacyjnych z oceną	T
	inne...		zadania projektowe w wersji papierowej	T
	inne...		inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową <sup>21)</sup> :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	30%	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	
	egzamin pisemny	50%	test	
	egzamin ustny		inne..	20%
inne...		inne..		
Miejsce realizacji zajęć <sup>22)</sup> :	sala dydaktyczna			

Literatura podstawowa i uzupełniająca<sup>23)</sup>:

1. Meyer, B. red. 2007. Obsługa ruchu turystycznego. Wyd. PWN, Warszawa,
2. Kruczek, Z. 2010. Obsługa ruchu turystycznego. Wyd. Proksenia, Kraków,
3. Kruczek Z. red. 2011. Kompendium pilota wycieczek. Wyd. Proksenia, Kraków,
4. Ustawa o usługach turystycznych,
5. Materiały informacyjne organizatorów imprez turystycznych, urzędów marszałkowskich, POT, ROT.
- 6.
- 7.
- 8.

UWAGI<sup>24)</sup>: