

**Wydział Nauk Ekonomicznych**

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:	
Nazwa przedmiotu <sup>1)</sup> :	<b>TQM i ewolucja pojęcia jakości</b>		ECTS <sup>2)</sup> <b>3</b>
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski <sup>3)</sup> :	<b>Total Quality Management and evolution of the term "Quality"</b>		
Kierunek studiów <sup>4)</sup> :	<b>Zarządzanie</b>		
Koordinator przedmiotu <sup>5)</sup> :	<b>Prof. dr hab. Edward Majewski</b>		
Prowadzący zajęcia <sup>6)</sup> :	<b>Prof. dr hab. Edward Majewski. Dr inż. Adam Wąs</b>		
Jednostka realizująca <sup>7)</sup> :	<b>Wydział Nauk Ekonomicznych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Zakład Organizacji i Zarządzania</b>		
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany <sup>8)</sup> :	<b>Nauk Ekonomicznych</b>		
Status przedmiotu <sup>9)</sup> :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok
		<b>I</b>	<b>3</b>
Cykl dydaktyczny <sup>10)</sup> :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy <sup>11)</sup>
	<b>letni</b>		<b>polski</b>
Założenia i cele przedmiotu <sup>12)</sup> :	Celem przedmiotu jest: - Wyrobienie u studentów rozumienia specyfiki i ewolucji pojęcia "jakość" w zarządzaniu. - Zapoznanie studentów z koncepcją TQM, w tym podstawowymi metodami i narzędziami doskonalenia jakości. - Wskazanie na znaczenie TQM dla rozwoju współczesnych systemów zapewnienia jakości.		
Formy dydaktyczne, liczba godzin <sup>13)</sup> :	a) forma dydaktyczna	b) liczba godzin	
	a1) wykład	<b>20</b>	
	a2) ćwiczenia audytoryjne	<b>10</b>	
	a3) ćwiczenia laboratoryjne		
	a4) seminaria		
Metody dydaktyczne <sup>14)</sup> :	dyskusja	T	eksperyment
	projekt badawczy		studium przypadku
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych	T	indywidualne projekty studenckie
	konsultacje	T	zespolowe projekty studenckie
	inne...		inne ...
	inne...		inne ...
Pełny opis przedmiotu <sup>15)</sup> :	A. wykłady Historyczne podejście do problematyki jakości. Założenia koncepcji Total Quality Management (TQM). Guru TQM. Koszty jakości. Metody i narzędzia doskonalenia jakości - Kaizen, Just in Time Management, Idea Management, Poka Yoke, wybrane narzędzia. Przywództwo i praca zespołowa. Zarządzanie procesowe. Systemy zapewnienia jakości. Nagrody jakości.		
	B. ćwiczenia Studia przypadków do dyskusji podstawowych zasad TQM. Studium przypadku Lider - Menadżer. Studium przypadku - praca zespołowa ("Ładowanie na księżycu").		
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) <sup>16)</sup> :	<b>Zarządzanie</b>		
Założenia wstępne <sup>17)</sup> :			

**Wydział Nauk Ekonomicznych**

Efekty kształcenia <sup>18)</sup> : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - Nabycie podstawowej wiedzy na temat zarządzania jakością		05 -	
	02 - Scharakteryzować różne systemy zapewnienia jakości		06 -	
	03 - Zastosowanie wybranych metod i narzędzi doskonalenia jakości		07 -	
	04 - Zdolność do pracy zespołowej		08 -	
Sposób weryfikacji efektów kształcenia <sup>19)</sup> :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	1, 2, 3	ocena wykonanie zadania projektowego na zdefiniowany temat	
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta	3, 4	ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	1, 3
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć	3,4	obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	3, 4
	egzamin pisemny	1,2,3	test komputerowy	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia <sup>20)</sup> :	okresowe prace pisemne		imiennie karty oceny studenta	T
	złożone projekty		treść pytań egzaminacyjnych z oceną	T
	inne...		inne..	
	inne...		inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową <sup>21)</sup> :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	20%	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta	15%	ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	5%
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć	10%	obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	5%
	egzamin pisemny	45%	test	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Miejsce realizacji zajęć <sup>22)</sup> :	Sala dydaktyczna			
Literatura podstawowa i uzupełniająca <sup>23)</sup> :				
a) podstawowa				
1. A. Hamrol, W. Mantura. Zarządzanie jakością - teoria i praktyka. PWN 2006				
2. E. Majewski, R.Kowalski „TQM i zarządzanie zmianami”, SGGW 2007				
b) uzupełniająca				
1. J. Łańcucki, „Podstawy Kompleksowego Zarządzania Jakością”, AE, Poznań, 2006				
2. K. Szczepańska, "Metody i techniki TQM", Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, 2009.				
3. T. Sikora [red.], Wybrane koncepcja i systemy zarządzania jakością, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Kraków 2010				
4. Adam Hamrol, 2008. Zarządzanie Jakością z przykładami, PWN.				
5. Małgorzata Wiśniewska, Ewa Malinowska, 2011. Zarządzanie jakością Żywności.				
6. Danuta Kołożyn-Krajewska, Tadeusz Sikora, 2010. Zarządzanie bezpieczeństwem żywności				
UWAGI <sup>24)</sup> :				