

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:			ZAJ302
Nazwa przedmiotu ¹⁾ :	Podstawowe narzędzia planowania jakości.			ECTS ²⁾	3
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski ³⁾ :	Basic tools of quality development				
Kierunek studiów ⁴⁾ :	Zarządzanie				
Koordinator przedmiotu ⁵⁾ :	dr inż Adam Wąs				
Prowadzący zajęcia ⁶⁾ :	dr inż. Adam Wąs, mgr Sylwia Małażewska, dr Anna Kłoczko-Gajewska				
Jednostka realizująca ⁷⁾ :	Wydział Nauk Ekonomicznych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw				
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany ⁸⁾ :	WNE				
Status przedmiotu ⁹⁾ :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok	d) forma studiów	
	podstawowy	II		stacjonarne / niestacjonarne	
Cykl dydaktyczny ¹⁰⁾ :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy ¹¹⁾		
			polski		
Założenia i cele przedmiotu ¹²⁾ :	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <p>Celem przedmiotu jest zaznajomienie słuchaczy z narzędziami najczęściej stosowanymi we wdrażaniu koncepcji Zarządzania Jakościowego oraz przećwiczenie ich praktycznego zastosowania w ramach ćwiczeń z wykorzystaniem studiów przypadku.</p>				
Formy dydaktyczne, liczba godzin ¹³⁾ :	a) forma dydaktyczna		b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne)		
	a1) wykład		4	3	
	a2) ćwiczenia audytoryjne		26	15	
	a3) ćwiczenia laboratoryjne				
	a4) seminaria				
Metody dydaktyczne ¹⁴⁾ :	dyskusja	T	eksperyment		
	projekt badawczy		studium przypadku		T
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne		
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych	T	indywidualne projekty studenckie		
	konsultacje	T	konwersatorium		
	metoda podająca (wykład) z elementami pogadanki z wykorzystaniem pomocy w postaci prezentacji multimedialnych.	T	inne ...		
	inne...		inne ...		
Pełny opis przedmiotu ¹⁵⁾ :	<p>A. wykłady</p> <p>Omówienie podstawowych narzędzi stosowanych w TQM. Podział stosowanych narzędzi ze względu na ich funkcje i zastosowania.</p> <p>B. ćwiczenia</p> <p>Praktyczne zastosowanie narzędzi planowania jakości:</p> <p>Procedura/Flow Chart – mapowanie procesów, budowanie procedur</p> <p>BPMN – (Business Process Model and Notation) modelowanie procesów graficzna notacja służąca do opisywania procesów biznesowych,</p> <p>FMEA (Failure mode and effects analysis) – analiza rodzajów i skutków możliwych błędów.</p> <p>5 Why - usprawnianie procesów, wykrywanie przyczyn defektów</p> <p>Diagram Ishikawy (fishbone diagram) – badanie zależności przyczynowo skutkowych</p> <p>Metoda Pareto – wskazywanie działań usprawniających o największym znaczeniu</p> <p>Pomiar wydajności procesu – VSM (Value Stream Mapping), RTY (Rolled Throughput yield), OEE (Overall Equipment Effectiveness).</p> <p>5S - narzędzie ciągłego doskonalenia, którego celem jest stworzenie dobrze zorganizowanego i uporządkowanego miejsca pracy</p> <p>QFD Quality Function Deployment - metoda identyfikowania wartości dla konsumentów i przekładania ich na cechy produktu/usługi przy wprowadzaniu nowych produktów na rynek</p> <p>APQP (Advanced Product Quality Planning) – planowanie i wdrażanie nowych projektów</p> <p>PPAP (ang. Production Part Approval Process) - proces zatwierdzania części do produkcji seryjnej (branża motoryzacyjna)</p> <p>CPM, PERT – planowanie procesu w czasie</p> <p>Przywództwo i praca zespołowa – wskazanie kluczowej roli pracy zespołowej w TQM</p>				
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) ¹⁶⁾ :					
Założenia wstępne ¹⁷⁾ :					

Efekty kształcenia ¹⁸⁾ : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - Ma wiedzę z zakresu wybranych narzędzi planowania jakości		05 - Potrafi pracować w zespole w przy rozwiązywaniu zadań przyjmując różne role	
	02 - Potrafi scharakteryzować i ocenić przydatność wybranych narzędzi TQM.		06 -	
	03 - Potrafi dobrać i zastosować narzędzia TQM w doskonaleniu procesów.		07 -	
	04 - Potrafi opracować i przedstawić zakres niezbędnych do wprowadzenia zmian w procesach.		08 -	
Sposób weryfikacji efektów kształcenia ¹⁹⁾ :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	01	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	03
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć	04	obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	05
	egzamin pisemny	01,02	test komputerowy	
	egzamin ustny		inne..	
	ocena zespołowej analizy zdefiniowanego problemu		inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia ²⁰⁾ :	okresowe prace pisemne	01,02	imiennie karty oceny studenta	05
	złożone projekty	03	treść pytań egzaminacyjnych z oceną	
	ocena wystąpień w trakcie zajęć	04,05	inne..	
	Treść pytań zaliczeniowych		inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową ²¹⁾ :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	15%	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	20%
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć	15%	obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	10%
	egzamin pisemny	40%	test	
	egzamin ustny		inne..	
inne...		inne..		
Miejsce realizacji zajęć ²²⁾ :	sala dydaktyczna			
Literatura podstawowa i uzupełniająca ²³⁾ :				
1. A. Hamrol, W. Mantura, 2012, Zarządzanie jakością - teoria i praktyka. PWN 2012				
2. Adam Hamrol, 2013, Zarządzanie Jakością z przykładami, PWN.				
3. Imai Masaaki, 2012, GembaKaizen wyd 2, MT Biznes, Profes				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

UWAGI ²⁴⁾: