

Wydział Nauk Ekonomicznych

Rok akademicki:		Grupa przedmiotów		Numer katalogowy:	ZAJ303
Nazwa przedmiotu ¹⁾ :	System zarządzania jakością według normy ISO 9001			ECTS ²⁾	3
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski ³⁾ :	ISO 9001 Quality Management System				
Kierunek studiów ⁴⁾ :	Zarządzanie				
Koordynator przedmiotu ⁵⁾ :	Prof. dr hab. Edward Majewski				
Prowadzący zajęcia ⁶⁾ :	Prof. dr hab. Edward Majewski, mgr Jarosław Ostrowski, mgr Sylwia Małażewska, dr Anna Kłoczko-Gajewska				
Jednostka realizująca ⁷⁾ :	Wydział Nauk Ekonomicznych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Zakład Organizacji i Zarządzania				
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany ⁸⁾ :	Wydział Nauk Ekonomicznych				
Status przedmiotu ⁹⁾ :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok	d) forma studiów	
		II		stacjonarne / niestacjonarne	
Cykl dydaktyczny ¹⁰⁾ :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy ¹¹⁾		
			polski		
Założenia i cele przedmiotu ¹²⁾ :	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami używanymi w normach ISO serii 9000 - Zapoznanie studentów z wymaganiami w normie ISO 9001 - Przygotowanie studentów do praktycznego przeprowadzania auditów wewnętrznych w przedsiębiorstwie. 				
Formy dydaktyczne, liczba godzin ¹³⁾ :	a) forma dydaktyczna		b) liczba godzin		
	a1) wykład		15		
	a2) ćwiczenia audytoryjne		15		
	a3) ćwiczenia laboratoryjne				
		a4) seminaria			
Metody dydaktyczne ¹⁴⁾ :	dyskusja	T	eksperyment		
	projekt badawczy		studium przypadku		T
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne		
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych	T	indywidualne projekty studenckie		
	konsultacje	T	zespolowe projekty studenckie		
	inne...		inne ...		
Pełny opis przedmiotu ¹⁵⁾ :	<p>A. wykłady</p> <p>Historia powstania i ewolucja ISO. Struktura normy ISO. Terminologia - ISO 9000. Wymagania (procesy i zakres systemu, dokumentacja, polityka i cele, pełnomocnik, zasoby ludzi i infrastruktura techniczna, planowanie realizacji wyrobu, realizacja wyrobu w warunkach nadzorowanych, nadzorowanie wyposażenia do monitorowania i pomiarów, badanie satysfakcji klienta, audit wewnętrzny). Monitorowanie procesów. Monitorowanie wyrobu.</p>				
	<p>B. ćwiczenia</p> <p>Analiza danych (działania korygujące, zapobiegawcze i korekcje). Analiza przypadku - praktyczne prowadzenie auditów wewnętrznych, identyfikacja niezgodności, prowadzenie działań korygujących. Dokumentacja systemu na przykładzie wybranej firmy.</p>				
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) ¹⁶⁾ :	Zarządzanie				
Założenia wstępne ¹⁷⁾ :					

Efekty kształcenia ¹⁸⁾ : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - Nabycie podstawowej wiedzy dotyczącej norm ISO serii 9000		05 -	
	02 - Zdobyte praktycznych umiejętności identyfikowania niezgodności i prowadzenia działań korygujących		06 -	
	03 - Prawidłowo weryfikuje działania korygujące		07 -	
	04 - Zdolność do pracy zespołowej		08 -	
Sposób weryfikacji efektów kształcenia ¹⁹⁾ :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych		ocena wykonanie zadania projektowego na zdefiniowany temat	
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	01,03,04
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	01,02,03
	egzamin pisemny	01,03	test komputerowy	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia ²⁰⁾ :	okresowe prace pisemne	T	imiennie karty oceny studenta	T
	złożone projekty		treść pytań egzaminacyjnych z oceną	
	inne...		inne..	
	inne...		inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową ²¹⁾ :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych		ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	40%
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	10%
	egzamin pisemny	50%	test	
	egzamin ustny		inne..	
inne...		inne..		
Miejsce realizacji zajęć ²²⁾ :	Sala dydaktyczna			
Literatura podstawowa i uzupełniająca ²³⁾ :				
a) podstawowa				
1. Norma ISO 9001				
2. Norma ISO 9000				
b) uzupełniająca				
1. Lewandowski M., Ochyra I., Konkolewska D., 2011: Audit wewnętrzny według norm ISO, Wiedza i praktyka				