

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:		ZAJ402	
Nazwa przedmiotu ¹⁾ :	Dokształcenie procesów w praktyce			ECTS ²⁾	3
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski ³⁾ :	Process improvement in practice				
Kierunek studiów ⁴⁾ :	Zarządzanie				
Koordinator przedmiotu ⁵⁾ :	Dr inż. Katarzyna Karbowskiak				
Prowadzący zajęcia ⁶⁾ :	Pracownicy katedry/zakładu				
Jednostka realizująca ⁷⁾ :	Wydział Nauk Ekonomicznych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Zakład Organizacji i Zarządzania				
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany ⁸⁾ :	Wydział Nauk Ekonomicznych				
Status przedmiotu ⁹⁾ :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok	d) forma studiów	
		2	2	stacjonarne / niestacjonarne	
Cykl dydaktyczny ¹⁰⁾ :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy ¹¹⁾		
	letni		polski		
Założenia i cele przedmiotu ¹²⁾ :	Celem przedmiotu jest: Celem przedmiotu jest przećwiczenie z wykorzystaniem studiów przypadków rozwiązywania problemów przez doskonalenie procesów z wykorzystaniem poznanych metod i narzędzi planowania jakości TQM				
Formy dydaktyczne, liczba godzin ¹³⁾ :	a) forma dydaktyczna			b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne)	
	a1) wykład			4	3
	a2) ćwiczenia audytoryjne			26	15
	a3) ćwiczenia laboratoryjne				
Metody dydaktyczne ¹⁴⁾ :	a4) seminaria				
	dyskusja	T	eksperyment		
	projekt badawczy		studium przypadku		T
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne		
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych	T	indywidualne projekty studenckie		
	konsultacje	T	konwersatorium		
	wykład z wykorzystaniem pomocy w postaci prezentacji multimedialnej	T	inne ...		
Pełny opis przedmiotu ¹⁵⁾ :	inne...			inne ...	
	A. wykłady				
	Omówienie wybranych narzędzi stosowanych w TQM z podziałem na ich funkcje oraz zastosowanie.				
	B. ćwiczenia				
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) ¹⁶⁾ :	Praktyczne zastosowanie i wykorzystanie metod i narzędzi TQM: FMEA (Failure mode and effects analysis) - analiza rodzajów i skutków możliwych błędów, 5 Why - metoda wykrywania przyczyn problemów, 5S - narzędzie ciągłego doskonalenia w aspekcie ukierunkowanego na stworzenie dobrze zorganizowanego i uporządkowanego miejsca pracy, QFD - metoda ukierunkowana na przełożenie oczekiwań klientów na parametry techniczne produktu/usługi.				
Założenia wstępne ¹⁷⁾ :					

Efekty kształcenia ¹⁸⁾ : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - potrafi analizować problemy z zakresu doskonalenia procesów i dokonywać ich twórczej oceny oraz formułować rozwiązania		05 -	
	02 - potrafi dobrać i zastosować narzędzia TQM w doskonaleniu procesów		06 -	
	03 - potrafi zdiagnozować i przedstawić zakres niezbędnych do wprowadzenia zmian w procesach		07 -	
	04 - potrafi pracować w zespole przy rozwiązywaniu problemów występując w różnych rolach		08 -	
Sposób weryfikacji efektów kształcenia ¹⁹⁾ :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	02,03	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	01,02
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	1,02
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć	02,03	obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	04
	egzamin pisemny		test komputerowy	
	egzamin ustny		inne:	
	inne...		inne:	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia ²⁰⁾ :	okresowe prace pisemne	01, 02	imienne karty oceny studenta	04
	złożone projekty	01,02,03	treść pytań egzaminacyjnych z oceną	
	inne: ocena wystąpień podczas zajęć	03	inne..	
	inne: arkusz oceny aktywności	04	inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową ²¹⁾ :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	30%	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	40%
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	10%
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć	10%	obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	10%
	egzamin pisemny		test	
	egzamin ustny			
	inne...		inne..	
Miejsce realizacji zajęć ²²⁾ :		sala dydaktyczna		
Literatura podstawowa i uzupełniająca ²³⁾ :				
a) podstawowa				
K. Szczepańska, "Metody i techniki TQM", Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, 2009				
Sławomir Wawak 2011: Zarządzanie jakością — podstawy, systemy i narzędzia, Wydawnictwo Onepress				
b) uzupełniająca				
Adam Hamrol, 2013. Zarządzanie Jakością z przykładami, PWN.				
Szczepańska K.: Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości, Wyd. C.H. Beck Warszawa 2011				
Gawlik Józef, Plichta Jarosław, Świć Antoni 2013, Procesy produkcyjne, PWE, cena ok. 61zł				
Beata Starzyńska, Adam Hamrol, Marta Grabowska Poradnik menedżera jakości kompendium wiedzy o narzędziach jakości Wydawca: Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej Rok wydania: 2010				
UWAGI ²⁴⁾ :				