

| Rok akademicki: | Grupa przedmiotów | Numer katalogowy: | ZED406 | |
|---|--|---|----------------------------------|------------------------------|
| Nazwa przedmiotu ¹⁾ : | Zarządzanie zaufaniem | ECTS ²⁾ | 3 | |
| Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski ³⁾ : | Trust Management | | | |
| Kierunek studiów ⁴⁾ : | Zarządzanie | | | |
| Koordynator przedmiotu ⁵⁾ : | dr hab. Joanna Paliszkiewicz prof. SGGW | | | |
| Prowadzący zajęcia ⁶⁾ : | dr hab. Joanna Paliszkiewicz prof. SGGW; mgr Magdalena Kowalewska | | | |
| Jednostka realizująca ⁷⁾ : | Wydział Nauk Ekonomicznych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Zakład Organizacji i Zarządzania | | | |
| Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany ⁸⁾ : | Wydział Nauk Ekonomicznych | | | |
| Status przedmiotu ⁹⁾ : | a) przedmiot | b) stopień | c) rok | d) forma studiów |
| | SW | 2 | 2 | stacjonarne / niestacjonarne |
| Cykl dydaktyczny ¹⁰⁾ : | a) semestr | b) Jęz. wykładowy ¹¹⁾ | | |
| | 4 | polski | | |
| Założenia i cele przedmiotu ¹²⁾ : | <p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przekazanie aktualnej wiedzy na temat zarządzania zaufaniem (zaprezentowanie narzędzi, celów i zasad); - zapoznanie studentów z najskuteczniejszymi, sprawdzonymi metodami budowania zaufania - nabycie umiejętności efektywnego zarządzania zaufaniem | | | |
| Formy dydaktyczne, liczba godzin ¹³⁾ : | a) forma dydaktyczna | b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne) | | |
| | a1) wykład | 20 | 12 | |
| | a2) ćwiczenia audytoryjne | 10 | 6 | |
| | a3) ćwiczenia laboratoryjne | | | |
| Metody dydaktyczne ¹⁴⁾ : | a4) seminaria | | | |
| | dyskusja | T | eksperyment | |
| | projekt badawczy | | studium przypadku | T |
| | rozwiązywanie problemu | T | gry symulacyjne | |
| | analiza i interpretacja tekstów źródłowych | | indywidualne projekty studenckie | T |
| | konsultacje | T | inne ... | |
| Pełny opis przedmiotu ¹⁵⁾ : | inne... | | inne ... | |
| | inne... | | inne ... | |
| Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) ¹⁶⁾ : | A. wykłady | | | |
| | <p>Charakterystyka zaufania; Odmiany zaufania; Filary zaufania; Zaufanie a kapitał społeczny; Kultura zaufania; Funkcje zaufania; Zaufanie w demokracji; Zaufanie do nauki; Zaufanie w erze globalizacji; Zaufanie w Internecie; Terroryzm i nieufność; Zarządzanie przez zaufanie w organizacjach; Zaufanie w otoczeniu przedsiębiorstwa; Główne aspekty budowania systemów zaufania; Zarządzanie zaufaniem w organizacjach – studium przypadku</p> | | | |
| Założenia wstępne ¹⁷⁾ : | B. ćwiczenia | | | |
| | <p>Grupa a zespół, przemiana grupy w zespół, etapy rozwoju zespołu; Komunikacja w zespole; Podejmowanie decyzji przez zespół; Style przewodzenia zespołowi; Rozwiązywanie konfliktów w zespole; Wzmacnianie tolerancji poprzez zrozumienie różnic indywidualnych; Techniki zwiększenia kreatywności i decyzyjności zespołu; Kultura organizacyjna sprzyjająca pracy zespołowej; Kreowanie zaangażowania pracowników; Plan osobistego rozwoju.</p> | | | |
| Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) ¹⁶⁾ : | Zarządzanie | | | |
| Założenia wstępne ¹⁷⁾ : | Wiedza z zakresu zarządzania | | | |



| | | | | |
|--|---|----------------|---|------------|
| Efekty kształcenia ¹⁹⁾ : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.) | 01 - student potrafi ocenić, które działania wpływają pozytywnie na budowanie zaufania | | 05 - | |
| | 02 - student posiada umiejętność wykorzystywania metod, umożliwiających efektywne zarządzanie zaufaniem | | 06 - | |
| | 03 - student posiada świadomość, jak zarządzać zaufaniem | | 07 - | |
| | 04 - student potrafi zidentyfikować najważniejsze zasady zarządzania zaufaniem | | 08 - | |
| Sposób weryfikacji efektów kształcenia ¹⁹⁾ : | kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych | 01, 02, 03, 04 | ocena wykonanie zadania projektowego na zdefiniowany temat | 02, 03, 04 |
| | praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta | | ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć | 03 |
| | ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć | | przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu | |
| | ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć | 02 | obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność) | 02 |
| | egzamin pisemny | | test komputerowy | |
| | egzamin ustny | | inne.. | |
| | inne... | | inne.. | |
| Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia ²⁰⁾ : | okresowe prace pisemne | T | imiennie karty oceny studenta | |
| | złożone projekty | | treść pytań egzaminacyjnych z oceną | |
| | prezentacje | T | inne.. | |
| | inne... | | inne.. | |
| Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową ²¹⁾ : | Element oceny | Waga w % | Element oceny | Waga w % |
| | kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych | 50% | ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat | 20% |
| | praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta | | ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć | 10% |
| | ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć | | przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu | |
| | ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć | 10% | obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność) | 10% |
| | egzamin pisemny | | test | |
| | egzamin ustny | | inne.. | |
| inne... | | inne.. | | |
| Miejsce realizacji zajęć ²²⁾ : | sala dydaktyczna | | | |
| Literatura podstawowa i uzupełniająca ²³⁾ : | | | | |
| a) podstawowa | | | | |
| Grudzewski W.M., Hejduk I.K., Sankowska A., Wańtuchowicz M., Zarządzanie zaufaniem w przedsiębiorstwie, Oficyna a Wolters Kluwer business, Kraków 2009 | | | | |
| b) uzupełniająca | | | | |
| Sprenger R.K., Zaufanie, wyd. MT Biznes, Warszawa 2009 | | | | |
| Hardin R., Zaufanie, wyd. Key Concepts, Warszawa 2009 | | | | |
| Sztompka, Zaufanie fundament społeczeństwa, wyd. Znak, Kraków 2007 | | | | |
| Grudzewski W.M., Hejduk I.K., Sankowska A., Wańtuchowicz M., Zarządzanie zaufaniem w organizacjach wirtualnych, wyd., Difin, Warszawa 2007 | | | | |
| UWAGI ²⁴⁾ : | | | | |