

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:	ZMP415
Nazwa przedmiotu ¹⁾ :	TQM z elementami 6 sigma		ECTS ²⁾ 3
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski ³⁾ :			
Kierunek studiów ⁴⁾ :	Zarządzanie		
Koordynator przedmiotu ⁵⁾ :	Prof. dr hab. Edward Majewski		
Prowadzący zajęcia ⁶⁾ :	Prof. dr hab. Edward Majewski, dr Adam Wąs, dr Anna Kloczko-Gajewska		
Jednostka realizująca ⁷⁾ :	Wydział Nauk Ekonomicznych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Zakład Organizacji i Zarządzania		
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany ⁸⁾ :			
Status przedmiotu ⁹⁾ :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok
	SW	2	2
Cykl dydaktyczny ¹⁰⁾ :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy ¹¹⁾
	4		polski
Założenia i cele przedmiotu ¹²⁾ :	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zrozumienie koncepcji Total Quality Management i jej znaczenia dla budowania konkurencyjnej pozycji firmy na rynku. - Poznanie i nabycie umiejętności stosowania wybranych metod, technik i narzędzi TQM: KAIZEN, JIT, statystyczna kontrola procesów (SCP), burza mózgów, diagram Ishikawa. - Zapoznanie studentów z podejściem do doskonalenia procesów za pomocą metody 6 sigma. 		
Formy dydaktyczne, liczba godzin ¹³⁾ :	a) forma dydaktyczna		b) liczba godzin
	a1) wykład		15
	a2) ćwiczenia audytoryjne		15
	a3) ćwiczenia laboratoryjne		
a4) seminaria			
Metody dydaktyczne ¹⁴⁾ :	dyskusja	T	eksperyment
	projekt badawczy		studium przypadku
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych		indywidualne projekty studenckie
	konsultacje	T	inne ...
	inne...		inne ...
Pełny opis przedmiotu ¹⁵⁾ :	<p>A. wykłady</p> <p>Filozofia, koncepcje i cechy TQM. Systemy zapewnienia jakości a koncepcja TQM. Idea kosztów jakości w TQM. Just In Time – zasady, korzyści przykłady wdrożeń. Przywództwo i praca zespołowa - wady i zalety. KAIZEN – idea nieustającego usprawniania. Metoda 6 sigma - geneza, idea, perspektywy rozwoju. TQM a koncepcja trwałego rozwoju.</p> <p>B. ćwiczenia</p> <p>Zasady TQM – studia przypadku. Zastosowanie diagramu Ishikawy i Pareto dla celów usprawniania procesów. Statystyczna kontrola procesów – główne założenia, metody liczenia podstawowych wskaźników sprawności procesów. Praca zespołowa i podział kompetencji w TQM. FMEA – przyczyny i skutki wad, idea „zero defektów”. Metoda 6 sigma studium przypadku. Metoda rozwinięcia funkcji jakości QFD - Quality Function Deployment, IDEA management .</p>		
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) ¹⁶⁾ :	Zarządzanie, statystyka		
Założenia wstępne ¹⁷⁾ :			

Efekty kształcenia ¹⁸⁾ : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - Poznać różne narzędzia planowania i doskonalenia jakości	05 -	
	02 - Posiada pogłębioną wiedzę o zastosowaniu narzędzi statystycznych w TQM	06 -	
	03 - Zastosować wybrane metody i narzędzia doskonalenia jakości	07 -	
	04 - Zdolność do pracy zespołowej	08 -	
Sposób weryfikacji efektów kształcenia ¹⁹⁾ :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych		ocena wykonanie zadania projektowego na zdefiniowany temat 3
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć 1,2,3,4
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)
	egzamin pisemny	1,2,3	test komputerowy
	egzamin ustny		inne..
	inne...		inne..
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia ²⁰⁾ :	okresowe prace pisemne	T	imiennie karty oceny studenta T
	złożone projekty	T	treść pytań egzaminacyjnych z oceną
	inne...		inne..
	inne...		inne..
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową ²¹⁾ :	Element oceny	Waga w %	Element oceny Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych		ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat 20%
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć 20%
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)
	egzamin pisemny	60%	test
	egzamin ustny		inne..
inne...		inne..	
Miejsce realizacji zajęć ²²⁾ :	sala dydaktyczna		
Literatura podstawowa i uzupełniająca ²³⁾ :			
a) podstawowa			
1. E. Majewski, R.Kowalski „TQM i zarządzanie zmianami” SGGW 2007			
2. A. Hamrol, W. Mantura, „Zarządzanie jakością-teoria i praktyka”, PWN, 1998			
b) uzupełniająca			
1. K. Szczepańska, "Metody i techniki TQM", Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, 2009.			
2. J.R. Thompson, J. Koronacki, J. Nieckuta. Techniki Zarządzania jakością, Akademicka Oficyna Wydawnicza EXIT, Warszawa 2005.			
6.			
7.			
8.			
UWAGI ²⁴⁾ :			