

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:	ZMT410	
Nazwa przedmiotu <sup>1)</sup> :	Systemy informatyczne w turystyce		ECTS <sup>2)</sup>	3
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski <sup>3)</sup> :	Tourism reservation systems			
Kierunek studiów <sup>4)</sup> :	Ekonomia (gospodarka turystyczna)			
Koordynator przedmiotu <sup>5)</sup> :	Dr Maciej Stawicki			
Prowadzący zajęcia <sup>6)</sup> :	Dr Maciej Stawicki			
Jednostka realizująca <sup>7)</sup> :	Katedra Polityki Europejskiej, Finansów Publicznych i Marketingu			
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany <sup>8)</sup> :	Wydział Nauk Ekonomicznych			
Status przedmiotu <sup>9)</sup> :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok	d) forma studiów
	SW	2	2	stacjonarne / niestacjonarne
Cykl dydaktyczny <sup>10)</sup> :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy <sup>11)</sup>	
	4		polski, angielski	
Założenia i cele przedmiotu <sup>12)</sup> :	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Zadaniem przedmiotu jest zaznajomienie studentów z możliwościami zastosowania systemów informatycznych w obsłudze ruchu turystycznego.</li> <li>-Cielami praktycznymi przedmiotu są: przekazanie podstawowych informacji o systemach komputerowej rezerwacji usług turystycznych oraz nabywanie umiejętności w zakresie obsługi systemu Amadeus (rozwiązanie Amadeus Selling Platform - poszerzenie wiadomości zdobytych na zajęciach z technik informatycznych), który jest używany przez kilkadziesiąt przedsiębiorstw z branży turystycznej w Polsce.</li> <li>-Zdobytą wiedzę i umiejętności umożliwią studentom zapoznanie z praktycznymi aspektami pracy w obsłudze ruchu turystycznego i przyczynią się do wzrostu ich szans na rynku pracy. Do uczestnictwa w zajęciach niezbędna jest znajomość języka angielskiego.</li> <li>-Po nawiązaniu współpracy z kolejnymi firmami wdrażającymi systemy do obsługi turystów, zakres przedmiotu zostanie poszerzony o systemy stosowane w hotelarstwie i rezerwacji imprez turystycznych.</li> </ul>			
Formy dydaktyczne, liczba godzin <sup>13)</sup> :	a) forma dydaktyczna		b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne)	
	a1) wykład		5	
	a2) ćwiczenia audytoryjne			
	a3) ćwiczenia laboratoryjne		25	
a4) seminaria				
Metody dydaktyczne <sup>14)</sup> :	dyskusja	T	eksperyment	
	projekt badawczy		studium przypadku	
	rozwiązywanie problemu		gry symulacyjne	
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych		indywidualne projekty studenckie	T
	konsultacje	T	praktyczne ćwiczenia przy użyciu systemu rezerwacyjnego	T
	inne...		inne ...	
Pełny opis przedmiotu <sup>15)</sup> :	<p>A. wykłady</p> <p>Przegląd najważniejszych systemów informatycznych i rezerwacyjnych stosowanych w branży turystycznej</p> <p>B. ćwiczenia</p> <p>zapoznanie z podstawowymi funkcjami systemu Amadeus Logowanie do systemu, podstawowe komendy, system informacyjny Amadeus; wyszukiwanie informacji o krajach, zagadnieniach wizowych, zdrowotnych itp.  Podstawowe kody w obsłudze ruchu turystycznego Zapoznanie z kodami krajów, miast, sieci hotelowych oraz portów lotniczych stosowanymi w systemach komputerowych.  Rozkłady i dostępność lotów Wyświetlanie rozkładów lotów i dostępności miejsc, wyszukiwanie lotów według zdefiniowanych kryteriów.  Rezerwacje lotów i innych usług turystycznych Elementy obowiązkowe rezerwacji, błędy w rezerwacji ich usuwanie, rezerwacje grupowe. Zakładanie i kasowanie rezerwacji.  Zmiany rezerwacji Modyfikowanie rezerwacji lotniczej, automatyczne i manualne rozdzielanie rezerwacji, wyświetlenie historii rezerwacji.  Inne funkcje systemu Amadeus  Obsługa stałych klientów linii lotniczych, wyświetlenie mapy miejsc w samolocie, depesze systemowe.  Taryfy w ruchu lotniczym Taryfy – wyświetlanie, funkcje pomocnicze, przeliczenie walut, nadbagażu, wyświetlanie taryf opublikowanych i negocjowanych, wyświetlanie not taryfowych oraz klas rezerwacyjnych. Wyszukiwanie optymalnych tras przelotu.  Wycena rezerwacji lotniczej Kalkulacja informacyjna trasy, cena taryfy a cena końcowa,  kalkulacja z rezerwacji  Rezerwacja pozostałych usług turystycznych Wyszukiwanie, kalkulacja kosztów i rezerwacja miejsc hotelowych, wyszukiwanie i wynajęcie pojazdów, imprez</p>			
	Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) <sup>16)</sup> :	brak		
Założenia wstępne <sup>17)</sup> :	znajomość języka angielskiego			

Efekty kształcenia <sup>18)</sup> : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - zna i rozumie podstawowe komendy systemu rezerwacyjnego	05 -		
	02 - potrafi samodzielnie budować komendy systemowe	06 -		
	03 -potrafi wyszukać optymalne połączenia lotnicze, skalkulować ich cenę i wystawić bilet	07 -		
	04 - umie przy użyciu systemu kompleksowo obsłużyć przykładowego klienta mając na uwadze zaskojenie jego potrzeb i zapewnienie wysokiego poziomu zadowolenia	08 -		
Sposób weryfikacji efektów kształcenia <sup>19)</sup> :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	02,03,04	ocena wykonanie zadania projektowego na zdefiniowany temat	03,04
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	02,01
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	
	egzamin pisemny		test komputerowy	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia <sup>20)</sup> :	okresowe prace pisemne		imiennie karty oceny studenta	
	złożone projekty		treść pytań egzaminacyjnych z oceną	
	inne...		inne..	
	inne...		inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową <sup>21)</sup> :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	25%	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	50%
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	25%
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	
	egzamin pisemny		test	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Miejsce realizacji zajęć <sup>22)</sup> :	laboratorium komputerowe			
Literatura podstawowa i uzupełniająca <sup>23)</sup> :				
a) podstawowa				
1.Kruczek Z. (red.), Obsługa ruchu turystycznego, Wydawnictwo PROKSENIA, Kraków 2004				
2.Czasopisma: Rynek turystyczny, TTG Polska, Wiadomości Turystyczne				
b) uzupełniająca				
1. Natasek M. i in., Internet w turystyce i hotelarstwie. Informatyka w hotelarstwie, Ministerstwo Gospodarki, Polskie Zrzeszenie Hoteli, Warszawa 2003				
2. Wallis A., Komputerowe systemy rezerwacji i sprzedaży usług turystycznych [w:] Schwichtenberg A., Długa W (red.) Kola marketingu w rozwoju regionów turystycznych, Koszalin 2000				
3. Olechowski J., Globalne systemy rezerwacyjne w Polsce. Wiadomości Turystyczne 2003 nr 32				
UWAGI <sup>24)</sup> : liczebność grupy jest ograniczona liczbą miejsc w laboratorium komputerowym i wynosi maksymalnie 20 osób.				