

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:	ZOL504	
Nazwa przedmiotu ¹⁾ :	Zarządzanie produkcją i usługami	ECTS ²⁾	3	
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski ³⁾ :	Production and services management			
Kierunek studiów ⁴⁾ :	Zarządzanie			
Koordinator przedmiotu ⁵⁾ :	dr hab. Ludwik Wicki			
Prowadzący zajęcia ⁶⁾ :	dr hab. Ludwik Wicki, pracownicy Katedry Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw			
Jednostka realizująca ⁷⁾ :	Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw			
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany ⁸⁾ :	Wydział Nauk Ekonomicznych			
Status przedmiotu ⁹⁾ :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok	d) forma studiów
	KO	1	2	stacjonarne / niestacjonarne
Cykl dydaktyczny ¹⁰⁾ :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy ¹¹⁾	
	5		polski	
Założenia i cele przedmiotu ¹²⁾ :	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przedstawienie wiedzy z zakresu zarządzania procesami produkcji, wsparcia informatycznego produkcji, znaczenia jakości oraz ergonomii i bhp - zapoznanie studentów z istotą zarządzania produkcją i usługami, - przedstawienie procesu przygotowania produkcji od rozpoznania rynkowego do dostarczenia produktu - nabycie przez studentów umiejętności posługiwania się podstawowymi technikami związanymi ze sterowaniem produkcją. 			
Formy dydaktyczne, liczba godzin ¹³⁾ :	a) forma dydaktyczna		b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne)	
	a1) wykład		30	18
	a2) ćwiczenia audytorjne		15	9
	a3) ćwiczenia laboratoryjne			
	a4) seminaria			
Metody dydaktyczne ¹⁴⁾ :	dyskusja	T	eksperyment	
	projekt badawczy		studium przypadku	
	rozwiązywanie problemu		gry symulacyjne	
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych	T	indywidualne projekty studenckie	T
	konsultacje	T	inne ...	
	wyklady	T	inne ...	
	inne...		inne ...	
Pełny opis przedmiotu ¹⁵⁾ :	<p>A. wykłady</p> <p>Wprowadzenie do zarządzania produkcją i usługami, cel i przedmiot. Metody organizatorskie i zarządzania – przegląd technik przydatnych w zarządzaniu produkcją i usługami. Przedsiębiorstwo produkcyjne i usługowe i jego struktura: działalność operacyjna, służby utrzymania ruchu, pozostałe działy. Pojęcie systemu, działalność operacyjna jako system, wpływ otoczenia. Pojęcie procesu produkcyjnego. Orientacja funkcjonalna i procesowa. Podejście procesowe w organizacji. Pomiar efektywności systemu produkcyjnego i usługowego, efektywność ogólna i cząstkowa. Przygotowanie produkcji: planowanie nowego produktu (usługi), czynniki popytowe, ekonomiczne i środowiskowe. Jakość i niezawodność produktu. Przygotowanie projektu produkcji: podstawowe procesy technologiczne, procesy pomocnicze. Organizacja procesów wytwórczych i usługowych, typy formy i odmiany organizacji produkcji. Możliwości i efekty automatyzacji produkcji. Technologiczność produkcji. Sterowanie produkcją: plany produkcji i plany operacyjne. Informatyczne systemy wspomagania zarządzania produkcją i usługami: MRP, ERP, CRM, zakres i oczekiwane efekty zastosowań. Zarządzanie jakością i koszty jakości. Uzgadnianie, monitorowanie i raportowanie kluczowych parametrów usług. Czynniki szkodliwe i niebezpieczne w materialnym środowisku pracy, podstawy bhp i ergonomii. Humanizacja pracy.</p>			
	<p>B. ćwiczenia</p> <p>Określanie zdolności produkcyjnych przedsiębiorstw. Przydział operacji do stanowisk. Sterowanie przepływem produkcji. Określanie norm zużycia i ustalanie zapotrzebowania na surowce. Techniki zarządzania zapasami. Specyfikacja wyrobu. Koncepcja nowego wyrobu usługi, funkcje produktu a potrzeby odbiorców. Badanie pracy (np. chronometr lub fotografia dnia pracy).</p>			
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) ¹⁶⁾ :	Podstawy mikroekonomii.			
Założenia wstępne ¹⁷⁾ :	Studenci powinni mieć podstawową wiedzę z zakresu matematyki oraz dotyczącą postaw konsumentów i producentów (na podstawie zajęć z mikroekonomii).			

wydział Nauk Ekonomicznych Efekty kształcenia ¹⁸⁾ : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - rozumie znaczenie produkcji w gospodarce		05 - projektuje przydział operacji do stanowisk	
	02 - rozpoznaje zależności w procesie produkcji i systemie produkcji,		06 - współpracuje w grupie	
	03 - Zna znaczenie wsparcia informatycznego produkcji,		07 - ma świadomość zagrożeń dla pracowników w miejscu pracy	
	04 - oblicza zdolność produkcyjną i czas produkcji zlecenia		08 -	
Sposób weryfikacji efektów kształcenia ¹⁹⁾ :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	04, 05	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	04, 05, 06
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	02, 03, 04
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	
	egzamin pisemny	01, 02, 03, 07	test komputerowy	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia ²⁰⁾ :	okresowe prace pisemne	t	imiennie karty oceny studenta	t
	złożone projekty	t	treść pytań egzaminacyjnych z oceną	t
	inne...		inne..	
	inne...		inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową ²¹⁾ :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	25%	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	10%
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	5%
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	
	egzamin pisemny	60%	test	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Miejsce realizacji zajęć ²²⁾ :	sale dydaktyczne, nauczanie zdalne			
Literatura podstawowa i uzupełniająca ²³⁾ : a) podstawowa 1. Pająk, E. 2006. Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa. 2. Durlik, I. 2004. Inżynieria zarządzania. Cz.1 Strategie organizacji produkcji nowe koncepcje zarządzania. Wydawnictwo Placet, Warszawa. b) uzupełniająca 3. Burchart-Korol, D., Furman, J. 2007. Zarządzanie produkcją i usługami. Wydawnictwo Politechniki Śląskiej. Gliwice. 4. Muhleman, A., Oakland, J., Lockyer, G. 2001. Zarządzanie. Produkcji i usługi. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa. 5. 6. 7. 8.				
UWAGI ²⁴⁾ :	Uzyskanie pozytywnej oceny końcowej wymaga uzyskania minimum 51% sumy punktów z kolokwium z ćwiczeń, pracy projektowej oraz ze sprawdzianu z wykładów. Wymagane jest zaliczenie sprawdzianów z ćwiczeń oraz pracy projektowej na poziomie minimum 30%/.			