

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:	ZOL602	
Nazwa przedmiotu ¹⁾ :	Zarządzanie jakością		ECTS ²⁾	2
Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski ³⁾ :				
Kierunek studiów ⁴⁾ :	Zarządzanie			
Koordinator przedmiotu ⁵⁾ :	Prof. dr hab. Edward Majewski			
Prowadzący zajęcia ⁶⁾ :	dr Adam Wąs, dr Piotr Sulewski, dr Anna Kłoczko-Gajewska			
Jednostka realizująca ⁷⁾ :	Wydział Nauk Ekonomicznych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Zakład Organizacji i Zarządzania			
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany ⁸⁾ :				
Status przedmiotu ⁹⁾ :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok	d) forma studiów
	KO	1	3	stacjonarne / niestacjonarne
Cykl dydaktyczny ¹⁰⁾ :	a) semestr		b) Jęz. wykładowy ¹¹⁾	
	6		polski	
Założenia i cele przedmiotu ¹²⁾ :	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami z zakresu normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania jakością. - Zapoznanie studentów z koncepcją TQM, w tym podstawowymi metodami i narzędziami doskonalenia jakości. - Omówienie standardów ISO i wybranych branżowych standardów zarządzania jakością. 			
Formy dydaktyczne, liczba godzin ¹³⁾ :	a) forma dydaktyczna		b) liczba godzin	
	a1) wykład		30	18
	a2) ćwiczenia audytoryjne		15	9
	a3) ćwiczenia laboratoryjne			
	a4) seminaria			
Metody dydaktyczne ¹⁴⁾ :	dyskusja	T	eksperyment	
	projekt badawczy		studium przypadku	
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne	
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych		indywidualne projekty studenckie	
	konsultacje	T	zespolowe projekty studenckie	
	inne...		inne ...	
	inne...		inne ...	
Pełny opis przedmiotu ¹⁵⁾ :	<p>A. wykłady</p> <p>Historyczne podejście do problematyki jakości. Założenia koncepcji Total Quality Management (TQM). Koszty jakości. Metody i narzędzia doskonalenia jakości. Normalizacja, certyfikacja i integracja systemów zarządzania jakością. Rodzina norm ISO. Wybrane branżowe certyfikaty.</p>			
	<p>B. ćwiczenia</p> <p>Podstawowe zasady TQM, praktyczne zastosowanie wybranych narzędzi planowania i doskonalenia jakości: zespolowe ustalanie celów i podejmowanie decyzji, diagram Ishikawa, procedura i schemat blokowy, podstawy statystycznej kontroli procesu.</p>			
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) ¹⁶⁾ :	Zarządzanie			
Założenia wstępne ¹⁷⁾ :				

wydział Nauk Ekonomicznych				
Efekty kształcenia ¹⁸⁾ , (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - Nabycie podstawowej wiedzy na temat zarządzania jakością		05 -	
	02 - Scharakteryzować różne systemy zapewnienia jakości		06 -	
	03 - Zastosowanie wybranych metod i narzędzi doskonalenia jakości		07 -	
	04 - Zdolność do pracy zespołowej		08 -	
Sposób weryfikacji efektów kształcenia ¹⁹⁾ :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	1, 2, 3	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	3, 4
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	1, 3
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	3, 4
	egzamin pisemny	1,2,3	test komputerowy	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia ²⁰⁾ :	okresowe prace pisemne	T	imiennie karty oceny studenta	T
	złożone projekty	T	treść pytań egzaminacyjnych z oceną	
	inne...		inne..	
	inne...		inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową ²¹⁾ :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych	30%	ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	15%
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta		ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	5%
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć		obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	5%
	egzamin pisemny	45%	test	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Miejsce realizacji zajęć ²²⁾ :	Sala dydaktyczna			
Literatura podstawowa i uzupełniająca ²³⁾ :				
a) podstawowa				
1. A. Hamrol, W. Mantura. Zarządzanie jakością - teoria i praktyka. PWN 2006				
2. E. Majewski, R.Kowalski „TQM i zarządzanie zmianami”, SGGW 2007				
b) uzupełniająca				
1. J. Łańcucki, „Podstawy Kompleksowego Zarządzania Jakością”, AE, Poznań, 2006				
2. K. Szczepańska, "Metody i techniki TQM", Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, 2009.				
3. T. Sikora [red.], Wybrane koncepcja i systemy zarządzania jakością, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Kraków 2010				
UWAGI ²⁴⁾ :				