

| Rok akademicki:                                                 | Grupa przedmiotów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Numer katalogowy: | ZOM102                                          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu <sup>1)</sup> :                                | Współczesne Koncepcje Zarządzania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | ECTS <sup>2)</sup> 3                            |
| Tłumaczenie nazwy na jęz. angielski <sup>3)</sup> :             | Modern Concepts of Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                 |
| Kierunek studiów <sup>4)</sup> :                                | Zarządzanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                 |
| Koordynator przedmiotu <sup>5)</sup> :                          | Dr hab. Michał Pietrzak, prof. SGGW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                 |
| Prowadzący zajęcia <sup>6)</sup> :                              | Pracownicy katedry/zakładu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                                                 |
| Jednostka realizująca <sup>7)</sup> :                           | Wydział Nauk Ekonomicznych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Zakład Organizacji i Zarządzania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                 |
| Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany <sup>8)</sup> : | Wydział Nauk Ekonomicznych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                                                 |
| Status przedmiotu <sup>9)</sup> :                               | a) przedmiot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | b) stopień        | c) rok                                          |
|                                                                 | PO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2                 | 1                                               |
| Cykl dydaktyczny <sup>10)</sup> :                               | a) semestr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   | b) Jęz. wykładowy <sup>11)</sup>                |
|                                                                 | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | polski                                          |
| Założenia i cele przedmiotu <sup>12)</sup> :                    | <p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przekazanie wiedzy na temat uwarunkowań i kierunków ewolucji koncepcji zarządzania od czasów Taylora do współczesności</li> <li>- przedstawienie istoty współczesnych koncepcji zarządzania</li> <li>- ukazanie możliwości stosowania współczesnych koncepcji zarządzania w opisie i wyjaśnianiu procesów zarządzania organizacjami</li> <li>- ukształtowanie umiejętności wykorzystania w praktyce technik i narzędzi związanych ze współczesnymi koncepcjami zarządzania</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                 |
| Formy dydaktyczne, liczba godzin <sup>13)</sup> :               | a) forma dydaktyczna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   | b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne) |
|                                                                 | a1) wykład                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   | 30 18                                           |
|                                                                 | a2) ćwiczenia audytoryjne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | 15 9                                            |
|                                                                 | a3) ćwiczenia laboratoryjne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                 |
| Metody dydaktyczne <sup>14)</sup> :                             | a4) seminaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                 |
|                                                                 | dyskusja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | T                 | eksperyment                                     |
|                                                                 | projekt badawczy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   | studium przypadku                               |
|                                                                 | rozwiązywanie problemu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   | gry symulacyjne                                 |
|                                                                 | analiza i interpretacja tekstów źródłowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   | indywidualne projekty studenckie                |
|                                                                 | konsultacje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | T                 | inne:                                           |
|                                                                 | inne...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   | inne ...                                        |
|                                                                 | inne...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   | inne ...                                        |
| Pełny opis przedmiotu <sup>15)</sup> :                          | <p>A. wykłady</p> <p>Ewolucja koncepcji zarządzania; Orientacja na klienta (Klient jako kapitał, Zarządzanie klientem jako składnikiem majątkowym firmy, Kamienie węgielne kapitału klienta, Strategie zarządzania klientem i optymalizacja kapitału klienta); Orientacja na jakość (Współczesne podejście do jakości i jego geneza, 8 zasad podejścia jakościowego, Analiza głosu klienta – QFD); Orientacja na procesy (Istota podejścia procesowego, Klasyfikacja i poziomy procesów w przedsiębiorstwie, Narzędzia podejścia procesowego, Ciągłe doskonalenie a koncepcja Business Process Reengineering); Orientacja na człowieka (Pracownik jako kapitał, Rachunkowość zasobów ludzkich, Koszty i efekty programów personalnych); Orientacja na wiedzę, organizacja ucząca się (Wiedza jako kapitał, Zarządzanie wiedzą, Koncepcja organizacji uczącej się); Outsourcing i organizacja sieciowa (Przesłanki outsourcingu, Outsourcing kapitałowy i kontraktowy, Koszty transakcyjne, Rynek i władza hierarchiczna jako mechanizmy koordynacji gospodarczej, Organizacja sieciowa); Orientacja na wartość (Wzrost znaczenia rynków kapitałowych, Inwestorzy instytucjonalni, presja na wzrost wartości, Value Based Management, Dźwignie wartości), Podejścia syntezujące (Zrównoważona Karta Wyników – BSC, Europejski Model Doskonałości - EFQM).</p> |                   |                                                 |
|                                                                 | <p>B. ćwiczenia</p> <p>Orientacja na klienta (Studium przypadku: Metoda RFM); Analiza głosu klienta - jak przełożyć wymagania klientów na specyfikację produktu (Studium przypadku: opracowanie QFD dla oferty dydaktycznej); 3. Doskonalenie i przeprojektowanie procesów (Studium przypadku: Proces realizacji zamówienia, Gra symulacyjna; Bańki mydlane); Efektywność inwestycji w pracowników (Studium przypadku: efektywność programu ograniczania fluktuacji, Studium przypadku: efektywność programu ograniczania absencji); Outsourcing i organizacja sieciowa (Studium przypadku: Odlewnia), Zrównoważona Karta Wyników (Studium przypadku: Kanwa strategii, Studium przypadku: Mobil NAM&amp;R, Studium przypadku: Szybka przesyłka)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                 |
| Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) <sup>16)</sup> :  | Zarządzanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                 |
| Założenia wstępne <sup>17)</sup> :                              | Student powinien posiadać podstawową wiedzę w zakresie zarządzania przedsiębiorstwami i instytucjami oraz umiejętność pracy w formie studium przypadku w trybie pracy zespołowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                 |

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Efekty kształcenia <sup>18)</sup> :<br>(z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)                                                              | 01 - objaśnia istotę współczesnych koncepcji zarządzania i wymieniać kluczowe obszary problemowe w ich ramach                    |                        | 05 -                                                                                   |                               |
|                                                                                                                                             | 02 - wykorzystuje zdobytą wiedzę do tego by zastosować w praktyce adekwatne do problemu koncepcje, metody i techniki zarządzania |                        | 06 -                                                                                   |                               |
|                                                                                                                                             | 03 - analizuje problemy z zakresu zarządzania dokonuje ich krytycznej ale i twórczej oceny oraz formuluje ich rozwiązania        |                        | 07 -                                                                                   |                               |
|                                                                                                                                             | 04 - współpracuje z innymi wykazując zdolność do kreatywnej pracy w zespole                                                      |                        | 08 -                                                                                   |                               |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| Sposób weryfikacji efektów kształcenia <sup>19)</sup> :                                                                                     | kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych                                                                                             |                        | ocena wykonanie zadania projektowego na zdefiniowany temat                             |                               |
|                                                                                                                                             | praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta                                                                     |                        | ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć                                          |                               |
|                                                                                                                                             | ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć                                                                                 |                        | przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu                               |                               |
|                                                                                                                                             | ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć                                                                                    | 01, 02                 | obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)                      |                               |
|                                                                                                                                             | egzamin pisemny                                                                                                                  |                        | test komputerowy                                                                       |                               |
|                                                                                                                                             | egzamin ustny                                                                                                                    |                        | inne: zespołowe przygotowanie rozwiązań studiów przypadków prezentowanych na zajęciach | 03, 04                        |
|                                                                                                                                             | inne...                                                                                                                          |                        | inne...                                                                                |                               |
|                                                                                                                                             | Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia <sup>20)</sup> :                                                             | okresowe prace pisemne |                                                                                        | imiennie karty oceny studenta |
| złożone projekty                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                        | treść pytań egzaminacyjnych z oceną                                                    |                               |
| inne: treść egzaminów pisemnych                                                                                                             |                                                                                                                                  | 01, 02                 | inne..                                                                                 |                               |
| inne: arkusz oceny aktywności                                                                                                               |                                                                                                                                  | 03, 04                 | inne..                                                                                 |                               |
| Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową <sup>21)</sup> :                                                                              | Element oceny                                                                                                                    | Waga w %               | Element oceny                                                                          | Waga w %                      |
|                                                                                                                                             | kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych                                                                                             |                        | ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat                             |                               |
|                                                                                                                                             | praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta                                                                     |                        | ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć                                          |                               |
|                                                                                                                                             | ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć                                                                                 |                        | przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu                               |                               |
|                                                                                                                                             | ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć                                                                                    |                        | obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)                      |                               |
|                                                                                                                                             | egzamin pisemny                                                                                                                  | 60%                    | test                                                                                   |                               |
|                                                                                                                                             | egzamin ustny                                                                                                                    |                        | inne: zespołowe przygotowanie rozwiązań studiów przypadków prezentowanych na zajęciach | 40%                           |
|                                                                                                                                             | inne...                                                                                                                          |                        | inne..                                                                                 |                               |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| Miejsce realizacji zajęć <sup>22)</sup> :                                                                                                   | sala dydaktyczna                                                                                                                 |                        |                                                                                        |                               |
| Literatura podstawowa i uzupełniająca <sup>23)</sup> :                                                                                      |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| a) podstawowa                                                                                                                               |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| 1. Pietrzak M. (red.) Metody i techniki menedżerskie, Wyd. SGGW, Warszawa 2007.                                                             |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| 2. Martyniak Z. (red.) Nowe metody organizacji i zarządzania, Wyd. AE w Krakowie, Kraków 1998.                                              |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| b) uzupełniająca                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| 3. Zimniewicz K. Współczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE, Warszawa 1999.                                                            |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| 4. Hamrol A., Mantura W. Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 1998.                                                       |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| 5. Peppard J., Rowland P. Re-engineering, Gebethner i Ska, Warszawa 1997.                                                                   |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| 6. Trocki M. Outsourcing, PWE, Warszawa 2001.                                                                                               |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| 7. Pałiszewicz J.U., Zarządzanie wiedzą w małych i średnich przedsiębiorstwach – koncepcja oceny i modele, Wydawnictwo SGGW, Warszawa 2001. |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| 8. Kaplan R. S., Norton D.P. Strategiczna karta wyników. Jak przełożyć strategię na działanie, PWN, Warszawa 2001.                          |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |
| UWAGI <sup>24)</sup> :                                                                                                                      |                                                                                                                                  |                        |                                                                                        |                               |